

指定管理者のモニタリングシート

1, 基本情報

確認年月日: 令和6年12月1日

施設名	盛岡市観光文化交流センター		
住所	盛岡市中ノ橋通1-1-10		
指定管理者名	(公財)盛岡観光コンベンション協会	所管課名	観光課
指定管理料(年額)			
今回確認期間	令和 5 年 12 月 1 日 から令和 6 年 11 月 30 日 まで (12 ヶ月間)		

2, 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		348	348
延べ利用者数	個人	110,000	117,168
	団体	80	87
主要事業開催回数	ホール事業	4	4
	共同企画事業	1	0

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	⓪・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	⓪・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	⓪・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	⓪・要改善
	建物, 外構, 設備の修繕の履歴は整理, 保管されているか。	⓪・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	⓪・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	⓪・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	⓪・要改善
	備品の購入, 廃棄, 修繕の記録について整理, 保管されているか。	⓪・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	⓪・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	⓪・要改善
管理確保力	適正な人数の職員が配置されているか。	⓪・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	⓪・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	⓪・要改善

(2) 管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報	施設で取り扱う個人情報は, 特記仕様書に基づき扱われているか。	⓪・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について, 記録が整備されているか。	⓪・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について, 適時に協議がされているか。	⓪・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について, 適時に報告がなされているか。	⓪・要改善

3, サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	⓪・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	⓪・要改善
	利用者に対する職員の案内, 説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	⓪・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	⓪・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	⓪・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	⓪・要改善
要苦望情	利用者からの苦情・要望に対し, 適切な対応がなされているか	⓪・要改善
	利用者からの苦情・要望について, 市への連絡報告が適切に行われているか	⓪・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	⓪・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	⓪・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	⓪・要改善

4, 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・観光案内及び貸館受付窓口の低階層(2階)での実施 ・貸館での無料Wi-Fiの提供 ・電話による会議室の予約受付(確保期間3日間)の実施 ・ホームページでの会議室等空き状況閲覧 ・ホームページでの事業等各情報周知 ・2階ロビーの盛岡山車ミニチュアリニューアル展示他祭り関連展示及び映像放映

5, モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
中ノ橋地区の再開発に伴い変化する環境に対応し、観光客への情報発信、まち歩きのリゾート場所、教育旅行拠点、自主事業での文化振興、貸館利用促進など利用者増を目標に運営に努力してまいります。	適正な管理運営を引き続き実施していただくとともに、利用者の利便性の向上、利用促進を図りながら利用者数の増加に努めていただきたい。